

แนวทางที่ 3 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน

โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ เพื่อป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

กรอบแนวทางการดำเนินการ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ
แนวทางที่ 3 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน 3.1 การจัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม 3.2 การจัดให้มีระบบการรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียนของประชาชน 3.3 กำหนดให้มีมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	1. มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ของหน่วยงาน <u>2.มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงาน</u>



1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

ของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้

2. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ ตำรวจมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่ออยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่น และความศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของตำรวจอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในของหน่วยงานและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพ สะดวกปลอดภัย สำหรับบุคลากรและประชาชน

2) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

4. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ จำนวน 119 นาย

5. วิธีดำเนินการ

1) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักของ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

2) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรใน สถานีตำรวจนครบาลจรเข้้อย ที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

3) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบ โดยทั่วกัน

4) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจของหน่วยงาน บนเว็บไซต์หลักของ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้้อย

5) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค.2567 – 30 ก.ย.2567

7. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

8. ผู้รับผิดชอบ

สถานีตำรวจนครบาลจรเข้้อย

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน,จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)

พ.ต.ต.หญิง

ผู้เขียนโครงการ

(บุญญาภา มีโชค)

สว.จร.สน.จรเข้้อย

พ.ต.ท.

ผู้เสนอโครงการ

(มานิตย์ คำฟู)

รอง ผกก.ป. สน.จรเข้้อย

พ.ต.อ.

ผู้อนุมัติโครงการ

(พรรณลบ สำราญสม)

ผกก.สน.จรเข้้อย

รายการดำเนินการ ดำเนินโครงการ :

มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการทุจริต ของสถานีดำรงจรรยาบรรณข้าราชการชั้นน้อย



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย

ที่ 24/2567

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรง และสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ ตำรวจมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่ออยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่น และความศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของตำรวจอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย เห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนขึ้นเพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องเรียนต่าง ๆ ให้ความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย องค์ประกอบคณะทำงาน และอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

1. พันตำรวจเอกพรณลภ สำราญสม ประธานคณะทำงาน
ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย
2. พันตำรวจโทมานิตย์ คำฟู รองประธานคณะทำงาน
รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย
3. พันตำรวจตรีประสิทธิ์ นาคแก้ว คณะทำงาน
สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย

- | | |
|--|----------------------|
| 4. พันตำรวจตรีหญิงบุญญาภา มีโชค
สารวัตรอำนวยการ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย | คณะทำงาน |
| 5. พันตำรวจโทณัฐวุฒิ เรืองบุญ
สารวัตรจราจร สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย | คณะทำงาน |
| 6. พันตำรวจโทเกษิเดช ตู้ชัยอรรม
สารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย | คณะทำงาน |
| 7. พันตำรวจตรีเอกปทีป แสงศรี
สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย | คณะทำงาน |
| 8. ร้อยตำรวจโทประวี มาตะวัน
รองสารวัตร(ป้องกันปราบปราม) ทำหน้าที่ รองสารวัตรธุรการ | คณะทำงานและเลขานุการ |
| 9. ดาบตำรวจเสริม แถมตัน
ผู้บังคับหมู่งานจราจร ทำหน้าที่ ธุรการจราจร | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 10. ดาบตำรวจหญิงกนกอร แดงพรม
ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน ทำหน้าที่ ธุรการสืบสวน | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 11. ดาบตำรวจระนอง เกิดศิริ
ผู้บังคับหมู่งานจราจร ทำหน้าที่ ธุรการคดี | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 12. จำลองตำรวจศุภกิตต์ สุกุลประเสริฐชัย
ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่ ธุรการป้องกันปราบปราม | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

1. กำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียนของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม
2. พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและเหมาะสม ประชุมคณะทำงานฯ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก
3. กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - กำหนดให้มีการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องร้องเรียนของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย
 - กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

- กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ภายใน 15 วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน 15 วัน ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือ ความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน สามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

4) จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน เพื่อใช้เป็น แนวทางปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน

5) ประกาศ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย ให้ทุก หน่วยงานรับทราบ และเปิดเผยต่อสาธารณชน

6) จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน มีการวิเคราะห์และกำหนดกำหนดแนวทางในการป้องกัน และแก้ไข ไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะเดิมขึ้นอีก

7) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และ เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

8) คณะทำงานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการ

9) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

10) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ให้ผู้บริหาร รับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ 2567 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

พันตำรวจเอก

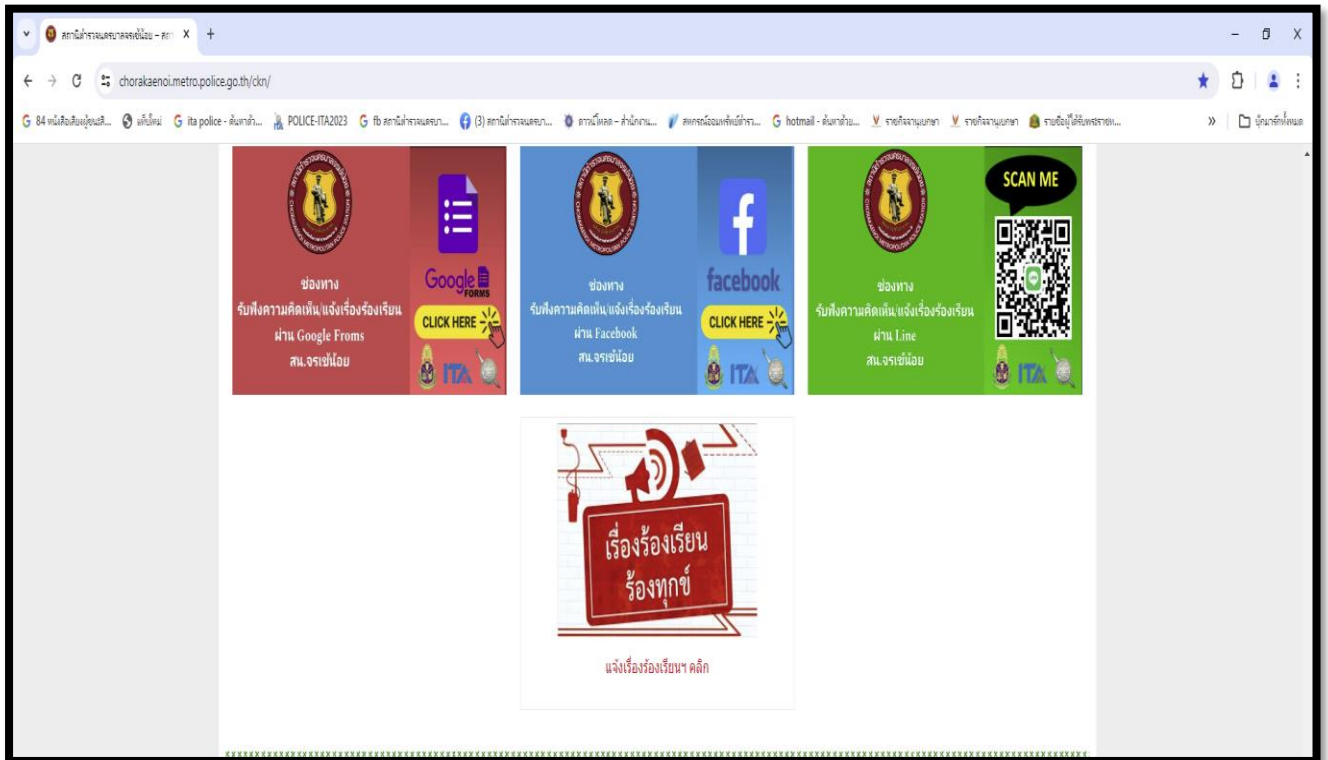


(พรรณลพ สำนัญสม)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย

การพัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
ผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักของ สถานีตำรวจนครบาลจเรชั้นน้อย

เว็บไซต์ สน.จเรชั้นน้อย <https://chorakaenoi.metro.police.go.th/ckn/>



ถาม-ตอบ รับฟังความคิดเห็น แนะนำ หรือติชม
เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ ของ
สน.จเรชั้นน้อย

ข้อมูลทุกอย่างของท่านเป็นความลับทางราชการ จะไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

คำนำหน้า ชื่อ สกุล *

คำตอบของคุณ

อีเมล *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

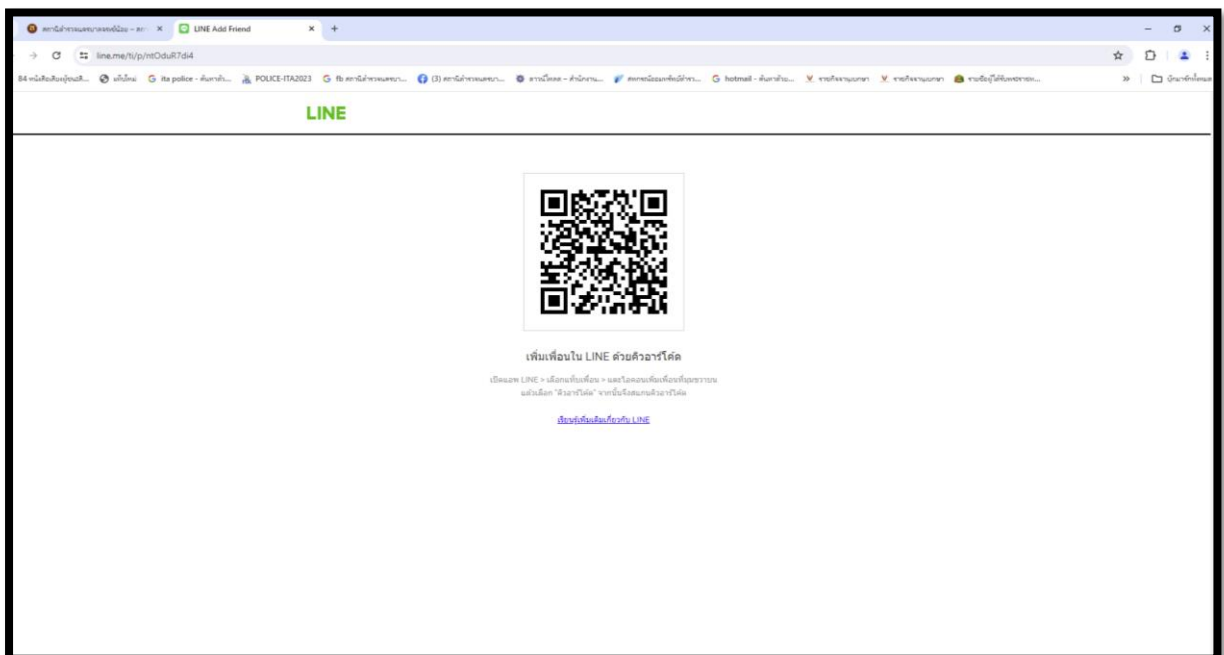
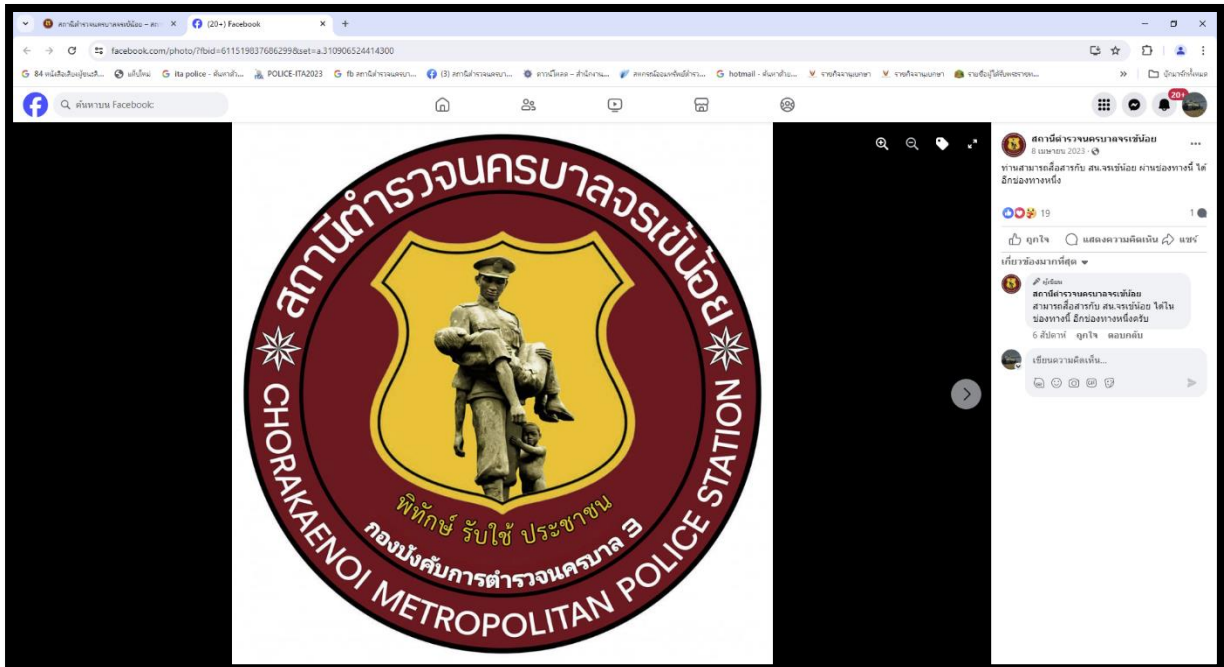
คำตอบของคุณ

เรื่องที่ต้องการ ถาม-ตอบ ความคิดเห็น แนะนำ หรือติชม เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ ของ สถานีตำรวจนครบาลจเรชั้นน้อย

คำตอบของคุณ

การพัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
ผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักของ สถานีตำรวจนครบาลจเร้น้อย

เว็บไซต์ สน.จเร้น้อย <https://chorakaenoi.metro.police.go.th/ckn/>





ประกาศสถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดตกแก่บุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาการดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนสถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

1. ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย

2. ทางไปรษณีย์ โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย

140 แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

3. ทางโทรศัพท์ หมายเลข 02 326 9991 , 02 326 9056

4. ทางโทรสาร หมายเลข 02 326 8120

5. เว็บไซต์ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย <https://chorakaenoi.metro.police.go.th>

6. ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้บ่อย

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การรักษาความลับมาตรการคุ้มครองผู้ร้อง และพยาน

1.การพิจารณาข้อร้องเรียน ให้กำหนดชั้นความลับและคุ้มครองผู้เกี่ยวข้องตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.2544 และการส่งเรื่องให้หน่วยงานพิจารณานั้น ผู้ให้ข้อมูลและผู้ร้องอาจจะได้รับความเดือดร้อน เช่น ข้อร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการในเบื้องต้นให้ถือว่า เป็นความลับทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ให้เฉพาะรายชื่อที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น การแจ้งเบาะแสมือมีสิทธิพลต้องปกปิดชื่อและที่อยู่ผู้ร้อง หากไม่ปกปิดชื่อที่อยู่ของผู้ร้อง จะต้องแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องดังนี้ “ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ ต้องรับภัยหรือความไม่เป็นธรรมที่อาจเกิดมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น ” กรณีมีการระบุชื่อผู้กล่าวหาจะต้องคุ้มครองทั้งฝ่ายผู้ร้องและผู้ถูกร้องเนื่องจากเรื่องยังไม่ได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงหรืออาจเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ได้รับความเดือดร้อนและเสียหายได้และกรณีผู้ร้องเรียนระบุในคำร้อง ขอให้ปกปิดหรือไม่ประสงค์ให้เปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน หน่วยงานต้องไม่เปิดเผยชื่อผู้ร้องให้หน่วยงานผู้ถูกร้องทราบ เนื่องจากผู้ร้องอาจจะได้รับความเดือดร้อนตามเหตุแห่งการร้องเรียนนั้นๆ

2.เมื่อมีการร้องเรียน ผู้ร้องและพยานจะไม่ถูกดำเนินการใดๆ ที่กระทบต่อหน้าที่การงานหรือการดำรงชีวิต หากจำเป็นต้องมีการดำเนินการใดๆ เช่น การแยกสถานที่ทำงานเพื่อป้องกันมิให้ผู้ร้อง พยาน และผู้ถูกกล่าวหาพบปะกัน เป็นต้น ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องและพยาน

3.ข้อร้องขอของผู้เสียหาย ผู้ร้อง หรือพยาน เช่น การขอย้ายสถานที่ทำงาน หรือวิธีการในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาควรถได้รับการพิจารณาจากบุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบตามความเหมาะสม

4.ให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง

มาตรการคุ้มครองผู้ถูกกล่าวหา

1.ในระหว่างการพิจารณาข้อร้องเรียนยังไม่ถือว่าผู้ถูกกล่าวหามีความผิด ต้องให้ความเป็นธรรมและให้ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับบุคคลอื่น

2.ให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาในการชี้แจงข้อกล่าวหาอย่างเต็มที่ รวมทั้งสิทธิในการแสดงเอกสาร/พยานหลักฐาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 16 เดือน กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2567

สั่ง ณ วันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567



พันตำรวจเอก

(พรรณลบ สำนายสม)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจนครบาลจรัลชน้อย