



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ  
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้



## การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสถานีตำรวจนครบาลจรัญญ้อย

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ในฐานะหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการปฏิบัติงานในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจนครบาลจรัญญ้อย ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 รายละเอียดดังนี้

### ๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

#### 1.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน และมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ 2569 จึงมีคำสั่งสถานีตำรวจนครบาลจรัญญ้อย ที่ 72/2569 ลงวันที่ 10 เมษายน 2569 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลจรัญญ้อย มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม และมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



## คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย

ที่ 72/2569

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ  
( Integrity & Transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

\*\*\*\*\*

ตามหนังสือ กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 ด่วนที่สุด ที่ 0015.(บก.น.3)11/3543 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2569 ท้ายหนังสือกองบัญชาการตำรวจนครบาล ด่วนที่สุดที่ 0015.132/17514 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2569 เรื่องการเตรียมความพร้อมขับเคลื่อน และกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐภาคี ( Integrity & Transparency Assessment : ITA ) ของสถานีตำรวจนครบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 นั้น

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA ) ของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย ดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

### 1.องค์ประกอบ

- |                                                          |                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.พันตำรวจเอก วุฒิไกร จตุรงค์เสรีกุล                     | ประธานคณะกรรมการ    |
| ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย                        |                     |
| 2.พันตำรวจโท กตัญญู ศรีคง                                | รองประธานคณะกรรมการ |
| รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย  |                     |
| 3.พันตำรวจโท อาวุธ แก้วมณี                               | รองประธานคณะกรรมการ |
| รองผู้กำกับการสอบสวน สถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย           |                     |
| 4.พันตำรวจโท เฉลิมพล วงษ์ชัยสุวรรณ                       | รองประธานคณะกรรมการ |
| รองผู้กำกับการสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย           |                     |
| 5.พันตำรวจโท สาโรจ สมหารวงศ์                             | รองประธานคณะกรรมการ |
| รองผู้กำกับการจราจร สถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย            |                     |
| 6.พันตำรวจโท กษิเดช ตู๋ชัยมอร์                           | คณะกรรมการ          |
| สารวัตร (สอบสวน หัวหน้างานคดี) สถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย |                     |
| 7.พันตำรวจโท ปรีชา มีเกตรา                               | คณะกรรมการ          |
| สารวัตรจราจร สถานีตำรวจนครบาลจรเข้ข่อย                   |                     |

- 8.พันตำรวจโท เอกปทีป แสงศรี คณะทำงาน  
สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย
- 9.พันตำรวจโท มงคล ดวงสว่าง คณะทำงาน  
สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย
- 10.พันตำรวจโท ประสิทธิ์ นาคแก้ว คณะทำงาน  
สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย
- 11.พันตำรวจโท วรจักร ผ่านพิณิจ คณะทำงาน  
สารวัตรป้องกันปราบปราม(ทำหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์) สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย
- 12.พันตำรวจโทหญิง บุญญาภา มีโชค คณะทำงานและเลขานุการ  
สารวัตรธุรการ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย

**โดยให้มีหน้าที่และอำนาจดำเนินการ ดังนี้**

- 1.ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
  - 2.กำกับ ติดตาม เร่งรัด ให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และกรอบระยะเวลาที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
  - 3.ให้ข้อเสนอแนะการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแนวทางการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย
  - 4.พิจารณาเสนอแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย
  - 5.ดำเนินการอื่นใดตามที่ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย มอบหมาย
- ทั้งนี้ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล จรเข้มน้อย ประจำปีงบประมาณ 2569 ของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย มีวาระการปฏิบัติหน้าที่จนถึง 30 กันยายน 2569 หรือมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

สั่ง ณ วันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2569



พันตำรวจเอก

(วุฒิไกร จตุรงค์เสรีกุล)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย

## กิจกรรมและการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการ การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สถานีตำรวจนครบาลจรัลเขื่อน

1 มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานได้รับทราบ



วันที่ 10 เมษายน 2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.วุฒิไกร จตุรงค์เสรีกุล ผกก.สน.จรัลเขื่อน ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA ) ของสถานีตำรวจนครบาลจรัลเขื่อน ประจำปีงบประมาณ 2569 และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดได้รับทราบ



2 มีการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



มอบนโยบาย ติดตามกำกับ ขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 แก่เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัด เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง

พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การประเมินมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ต่อด้านการทุจริต ต่อด้านการรับสินบนในหน่วยงาน และมอบนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด

### ๓. การกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ

| ด้าน                                                                                     | ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/<br>ยกระดับการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ                                                                            | ผลการดำเนินการ                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การกำกับติดตาม<br>การ เผยแพร่ข้อมูล<br>สาธารณะอย่าง<br>ต่อเนื่องโดยหัวหน้า<br>สถานีตำรวจ | - ดำเนินการประชาสัมพันธ์และ<br>การให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร<br>และขั้นตอนการติดต่อกับ<br>ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อ<br>ราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่<br>ทราบแนวทาง ขั้นตอนที่ต้อง<br>ปฏิบัติ                                                                                             | - งานอำนวยความสะดวก<br>- งานสอบสวน                                                      | - ดำเนินการจัดทำป้าย<br>ประชาสัมพันธ์และการ<br>ให้บริการ ด้านข้อมูล<br>ข่าวสาร และขั้นตอนการ<br>ติดต่อกับ ผู้มาใช้<br>บริการ |
|                                                                                          | - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือ<br>การให้บริการ e-service รวมทั้ง<br>ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้<br>ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม<br>เสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้ง<br>เรื่องร้องเรียนการทุจริต                                                                                                         | - งานอำนวยความสะดวก<br>- งานป้องกันปราบปราม<br>- งานสอบสวน<br>- งานจราจร                | -ดำเนินการประชาสัมพันธ์<br>ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ<br>e-service และช่องทาง<br>การให้บริการประชาชน<br>อื่นๆ                |
|                                                                                          | - การประชาสัมพันธ์แนวทางการ<br>พัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่<br>ที่มีการพัฒนาระบบการให้<br>บริการ online หรือ มีการนำ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ใน<br>การป้องกันและปราบปราม<br>อาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น<br>ส่งผลให้ประชาชนทราบแนว<br>ทางการปฏิบัติงานและการ<br>พัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ | - งานอำนวยความสะดวก<br>- งานป้องกันปราบปราม<br>- งานสอบสวน<br>- งานสืบสวน<br>- งานจราจร | -ดำเนินการประชาสัมพันธ์<br>แนวทางการพัฒนาสถานี<br>ตำรวจการให้ บริการ<br>online                                               |



ภาพกิจกรรม การประชุมกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ



chorakaenoi.metro.police.go.th/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลฯ/

หน้าหลักเกี่ยวกับเราข่าวสารกต.ร.สน.ITAติดต่อเราE-SERVICEแนวทาง COI

แถลงการณ์  
สำนักพระราชวัง

Read More

อันธพาลบนท้องฟ้า  
๙ มิถุนายน “วันอา  
นันท์มหิดล&

Read More

เนื่องในโอกาส  
พระราชพิธีมหามงกุฎเฉลิม  
พระชนมพรรษา ๘

พ.ต.อ. วุฒิไกร จตุรงค์เสริฐกุล  
Pol.col. Wuthikai Jaturongsereekul  
ตำแหน่ง หัวหน้าสถานี  
(ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลจรัลชนง) SUPERINTENDENT  
โทร. 083-828-5557

12/06/202609/06/2026

สถานีตำรวจนครบาลจรัลชนง

แนะนำตัว

"พิทักษ์ ชินไธยธรรมา" ก่อปฐมาธิการนครบาล 3 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

เพจ : นครบาลจรัลชนง 140 แขวงพื้นที่การ เขตจรัลชนง, Bangkok, Thailand, Bangkok 02 326 9993 chorakaenoi-police@hotmail.com

รูปภาพ

ดูรูปภาพทั้งหมด

เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิกใหม่

สถานีตำรวจนครบาลจรัลชนง

หน้าหลักเกี่ยวกับเราข่าวสารกต.ร.สน.ITAติดต่อเราE-SERVICEแนวทาง COI

06 E-Service

วิดีโอแนะนำขั้นตอนการใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่อความสะดวก

มาช่วยกัน

POLICE CARE

ระบบจัดการความคืบหน้าทางคดี

ผ่านแอปพลิเคชัน

พ.ต.อ. วุฒิไกร จตุรงค์เสริฐกุล  
Pol.col. Wuthikai Jaturongsereekul  
ตำแหน่ง หัวหน้าสถานี  
(ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลจรัลชนง) SUPERINTENDENT

8

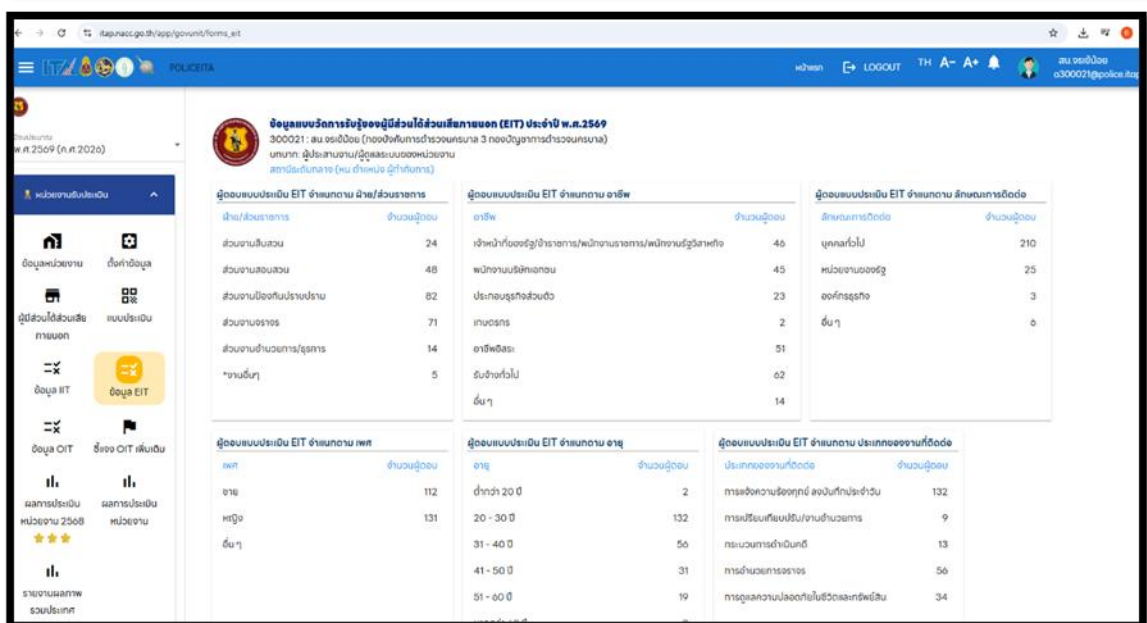


๔. ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

| การพัฒนายกระดับการให้บริการ                                                                                                  | ผลการดำเนินการ                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการกำกับ ติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ | - มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) |



วันที่ 10 เมษายน 2569 พ.ต.อ.วุฒิไกร จตุรงค์เสรีกุล ผกก.สน.จรเข้มน้อย ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ธุรการ ทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจนครบาลจรเข้มน้อย ประจำปีงบประมาณ 2569 ในด้านต่างๆ

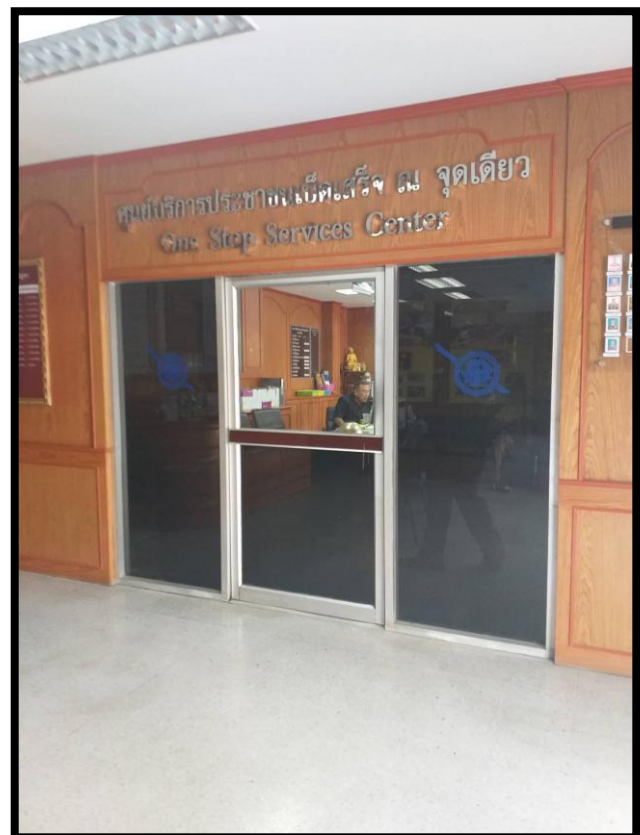


๕. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจนครบาลจะเข้้น้อย ต่อสาธารณะ

สถานีดำรวจนครบาลจะเข้้น้อย จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติ ที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

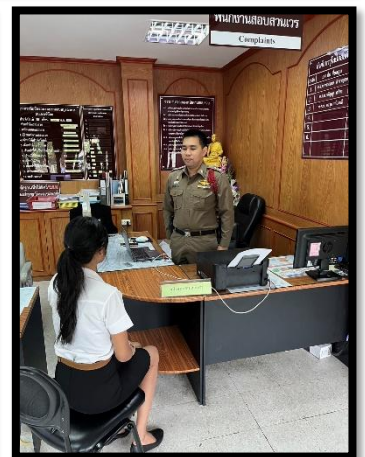
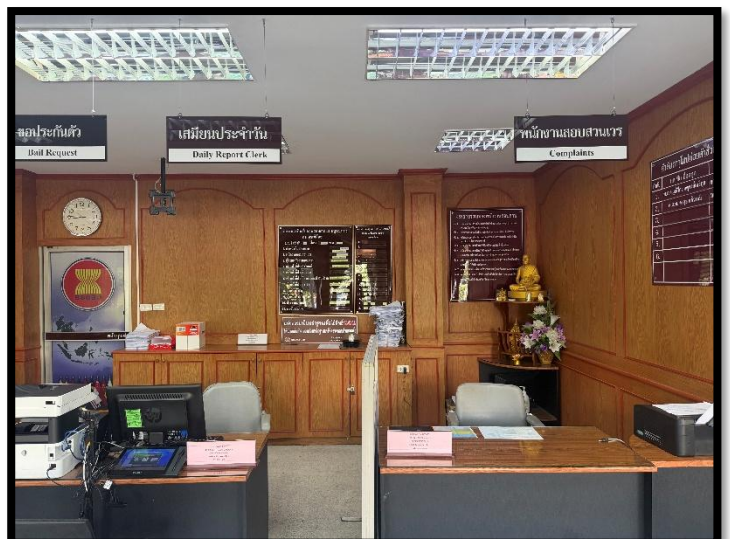
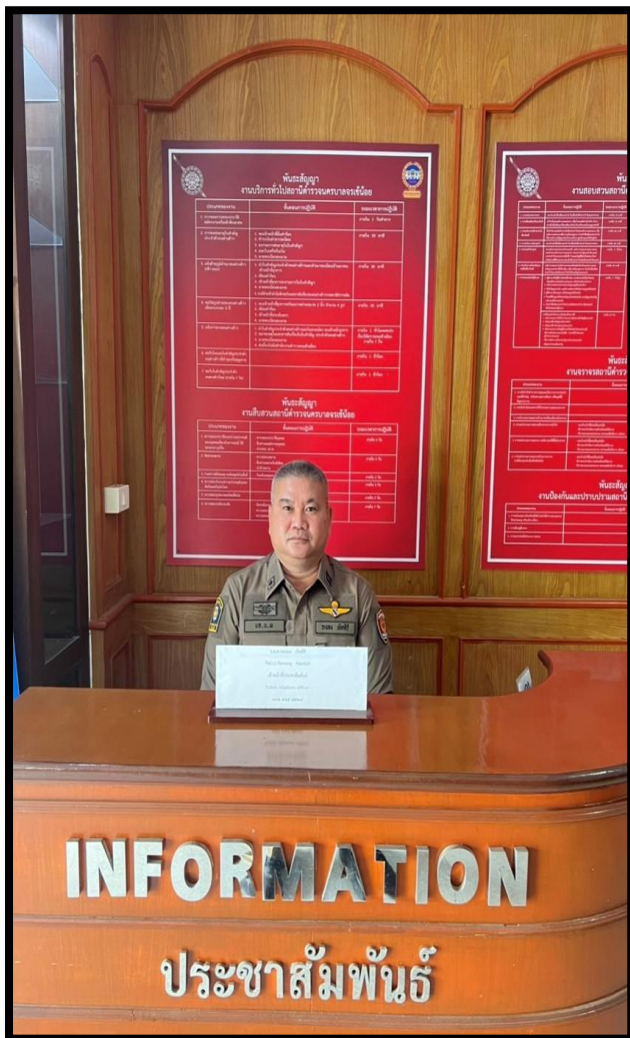
1) การพัฒนา ยกระดับการให้บริการ/One Stop Service

| การพัฒนาระดับการให้บริการ                       | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ (One Stop Service) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีดำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ</li> <li>- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตร ใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อ ราชการ</li> </ul> |





| การพัฒนาระดับการให้บริการ                                   | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ<br/>(One Stop Service)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ยศ ชื่อ สกุล เบอร์โทรศัพท์ ของ พนักงานสอบสวน ผู้รับผิดชอบให้ประชาชนทราบ เพื่อสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีที่ตนได้แจ้งความร้องทุกข์ไว้</li> <li>- มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบ ปรับคดีอาญา และ/หรือ คดีจราจร</li> </ul> |





2) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

| การพัฒนายกระดับการให้บริการ | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ป้ายพันธสัญญา               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ภายใต้ ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อ กำหนด เป็นพันธสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอน และระยะเวลาของ การให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้ บริการควรทราบ</li> <li>- ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)</li> </ul> |



| การพัฒนาระดับการให้บริการ | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ป้าย No Gift Policy       | <p>- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการรับสินบน โดยมี</p> <p>พ.ต.อ.วุฒิไกร จตุรงค์เสรีกุล ผกก.สน.จรเข้ข่อย หัวหน้าหน่วยงานประกาศ</p> |

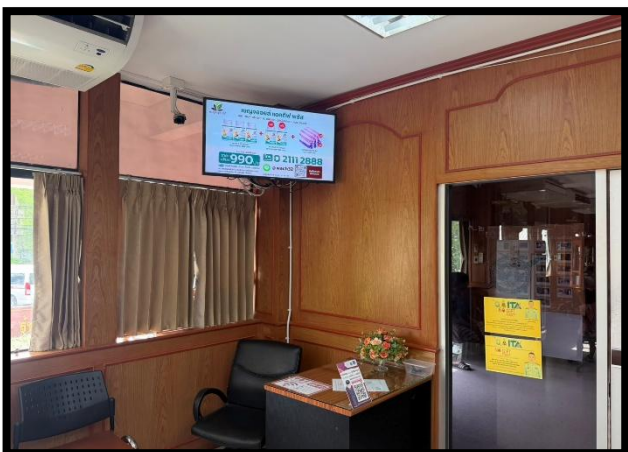
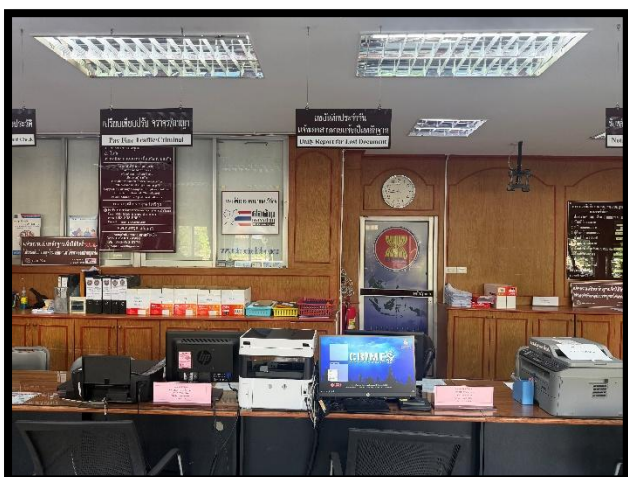


## การสื่อสาร บทบาทภารกิจ

| การพัฒนาระดับการให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                       | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การสื่อสารบทบาทภารกิจโดยผ่านเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.จรเข้มน้อย โดยตรง                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ วันเวลาทำการ จ-ศ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.</li> <li>- จัดเจ้าหน้าที่วิทยุ บริการรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ หรือสอบถาม ปัญหา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</li> <li>- อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ให้ตอบปัญหา และให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกหน้าที่ เมื่อได้รับการร้องขอ</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| ๒. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาทและภารกิจของ สน.จรเข้มน้อย     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ QR Code (สแกนเข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารเพื่อดู/ดาวน์โหลด) ลำดับขั้นตอนการแยกตามสายงานหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่และระยะเวลาที่ไซ้ติดต่อ ไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ หรือมีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่จุดที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็ว และทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาท และภารกิจ สะดวกต่อประชาชนที่มาใช้บริการ</li> </ul>                |
| ๓. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ ช่องทางการรับทั้งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำ Infographic เผยแพร่ในสื่อช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการทุก แพลตฟอร์ม ของ สน.จรเข้มน้อย เพื่อให้ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก เกี่ยวกับการแจ้งและช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทาง ปัญหา ร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ หรือรับฟังออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ</li> </ul> |



| การพัฒนากระตบการให้บริการ                    | ผลการดำเนินการ                                                                                                     |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน | - จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สัญญาณ อินเทอร์เน็ต |



| การพัฒนาระดับการให้บริการ                                                                 | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ป้ายหากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง<br>หัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่อง<br>ร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบหากไม่ได้รับความสะดวกโทรศัพท์แจ้งหัวหน้าสถานี</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณจุดบริการของสถานี รวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี</li> </ul> |

**โปรดขอรับหลักฐาน**

1. การรับคำร้องทุกข์  
2. ใบนัด

**จากพนักงานสอบสวน เมื่อแจ้งความแล้ว**

---

หากไม่ได้รับความสะดวก  
ในการติดต่อราชการ  
หรือต้องการร้องเรียน  
เชิญพบผู้กำกับ  
สถานีตำรวจนครบาลจรเข้ น้อย หรือ  
พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ

Suggestion or any Complaint , please inform  
Superintendent of Chorakanoi  
Police Station. / Qualified officers

---

**พ.ต.อ.วุฒิไกร จตุรงค์เสรีกุล**

---

ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลจรเข้ น้อย  
โทร. 02-326-9056 ต่อ 888  
หรือ 083-828-5557  
E-mail : Tom41570@gmail.com

---

**พ.ต.ท.อาวุธ แก้วมณี**

---

รองผู้กำกับการ(สอบสวน)หัวหน้าฯ  
โทร. 02-326-9991  
หรือ 093-473-9776  
E-mail : nimit302@gmail.com



## ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

1. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะสัญญาเป็นต้น
2. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูลการ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีดำรวจ
3. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

## กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

| หน่วยงาน                          | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระยะเวลา                 |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ผกก.สน.จรเข้เขื่อน<br>และงานอำนวย | 1. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ<br>2. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์<br>3. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของสถานี และ facebook                    | 1 ต.ค.68 –<br>31 มี.ค.69 |
| งานป้องกันปราบปราม                | 1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ<br>2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานีและ facebook<br>3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map   | 1 ต.ค.68 –<br>31 มี.ค.69 |
| งานจราจร                          | 1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ<br>2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook<br>3. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน                         | 1 ต.ค.68 –<br>31 มี.ค.69 |
| งานสืบสวน                         | 1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ<br>2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook<br>3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ผ่าน google map | 1 ต.ค.68 –<br>31 มี.ค.69 |
| งานสอบสวน                         | 1. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูลพร้อมให้บริการ<br>2. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ<br>3. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่อนายการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย                                          | 1 ต.ค.68 –<br>31 มี.ค.69 |